

## **Kam Muab Kev Pab Nyiaj Them Nqi**

Mayo Clinic Health System Franciscan Healthcare — La Crosse lub hom phiaj yog los muab txoj kev kho mob uas zoo tshaj rau txhua tus neeg mob. Ua ib feem ntawm lub hom phiaj no, Mayo Clinic Health System Franciscan Healthcare — La Crosse muaj kev pab nyiaj them nqi los ntawm nws Tsab Cai Txog Kev Pab Nyiaj Them Nqi rau cov neeg mob uas them tsis tau nws cov nqi kho mob thaum muaj xwm ceev los sis cov kev kho mob uas yuav tsum tau kho.

## **Qhov Yuav Tsum Tau Muaj Hauv Kev Tsim Nyog thiab Kam Muab Kev Pab**

Qhov uas yuav tsim nyog rau kev pab nyiaj them nqi mas yog nyob ntawm ntau yam, nrog rau seb mob li cas thiab yuav tsum tau kho li cas, kev pab them nqi los ntawm daim ntawv kho mob los sis lwm cov kev pab them nqi (nrog rau cov nqi uas yus rov ua raug yus), nyiaj tau (siv Nom Tswv Teb Chaws Tus Qauv Teeb Tseg Txog Feem Txom Nyem los txiav txim seb yuav pab nyiaj pes tsawg), pes tsawg leej hauv tsev neeg, cov cuab tam thiab lwm yam tshwj xeeb uas tus neeg mob los sis tus kws kho mob xav kom xav txog thaum los txiav txim.

Kev pab nyiaj them nqi mas muab rau cov neeg mob uas tsis muaj ntawv kho mob thiab tsis muaj ntawv kho mob txaus. Yuav kam muab kev pab nyiaj them nqi ib feem los sis tag nrho raws tus neeg mob tsab peev xwm los them cov nqi.

Cov neeg mob yuav tsum tau ua raws li tus txheej txheem thov kev pab, nrog rau qhov uas xa cov ntawv ua se, cov ntawv qhia nyiaj tim tuam txhab tso nyiaj, nrog rau qhov uas ua kom tiav tus txheej txheem thov kev pab rau tag nrho cov kev pab uas muaj, nrog rau Medicaid los sis Medical Assistance.

## **Yuav Thov Kev Pab Li Cas**

Tus neeg mob los sis tus neeg uas muaj feem hauv kev kho tus neeg mob, nrog rau ib tug neeg hauv tsev neeg los sis tus neeg muab kev pab, yuav hais tau txog nws txoj kev txhawj xeeb txog nyiaj xiaj tsis hais lub sijhawm twg li thaum lub sijhawm muab kev pab kho tus neeg mob. Yuav xav kom tus neeg mob los sis tus neeg uas thaj tsoeb teb daim ntawv thov kev pab nyiaj them nqi.

Kev pab nyiaj them nqi mas tsuas pub rau cov kev kho mob uas muab hauv Mayo Clinic lub tsev kho mob loj qhov chaw thiab los ntawm Mayo Clinic tus kws kho mob. Cov nuj nqis xws li nqi mus los, nqi noj haus, nqi ntawm chaw pw, cov twj siv los pab tus neeg mob, thiab cov tshuaj kws kho mob sau los yuav mas yuav tsis kam them rau raws li hauv Tsab Cai Txog Kev Pab Nyiaj Them Nqi. Mayo Clinic yuav tsis pub lwm tus neeg paub txog txhua tus neeg mob thiab yuav saib tus neeg mob lub meej mom rau qhov chaw siab, thiab cov lus qhia uas tau xa tuaj seb puas kam pab nyiaj them nqi mas yuav saib tam li yog cov lus qhia uas muaj kev tiv thaiv raws li hauv tsab cai Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA).

## **Yuav Mus Muab Tau Cov Qauv Qhov Twg**

Mayo Clinic Tsab Cai Txog Kev Pab Nyiaj Them Nqi thiab Daim Ntawv Thov Kev Pab mas muaj pub dawb yog hu rau Cov Kev Pab Tus Neeg Mob Tus As Khauj (Patient Account Services) ntawm 1-800-603-2500 thiab thov kom xa ib daim hauv kev xa ntawv tuaj los sis email ib daim tuaj rau koj. Tseem mus rub tau thiab luam tau tsab cai thiab daim ntawv thov kev pab hauv online ntawm [www.mayoclinichealthsystem.org/financialassistance](http://www.mayoclinichealthsystem.org/financialassistance) Tseem muaj cov qauv ntawm tsab cai thiab daim ntawv thov kev pab nyob rau ntawm cov chaw Txais Pw Kho Mob thiab Cov Kev Pab Them Nqi rau tag nrho Mayo Clinic lub tsev kho mob loj, nrog rau cov chaw hauv Chav Kho Mob Thaum Muaj Xwm Ceev.

## **Nug Tau Txog Cov Lus qhia thiab Kev Pab**

Cov lus qhia ntxiv txog Tsab Cai Txog Kev Pab Nyiaj Them Nqi thiab kev pab rau tus txheej txheem thov kev pab mas yuav mus muab tau ntawm Cov Kev Pab Tus Neeg Mob Tus As Khauj:

- Tus neeg mob lub portal uas muaj kev ruaj ntseg uas mus xyuas ntawm [www.mayoclinichealthsystem.org/financialassistance](http://www.mayoclinichealthsystem.org/financialassistance) thiab xaiv qhov Log into Patient Account ntawm qhov home page.
- Koj tseem hu tau rau 1-800-603-2500 los sis mus xyuas ntawm lub chav fai them nqi ntawm:  
Mayo Clinic Health System Franciscan Healthcare — La Crosse: 700 West Avenue South, La Crosse, WI

## **Rau cov Neeg Tsis Paub Lus Askiv**

Muaj cov ntawv txhais txog Tsab Cai Txog Kev Pab Nyiaj Them Nqi, Daim Ntawv Thov Kev Pab Nyiaj Them Nqi thiab Daim Ntawv Sua Lus Txog Lub Ntsiab Tseem Ceeb no nyob rau ntawm [www.mayoclinichealthsystem.org/financialassistance](http://www.mayoclinichealthsystem.org/financialassistance).

## **Tsis pub ntau tshaj AGB**

Ib tug neeg uas pom tias tsim nyog rau kev pab nyiaj them nqi mas yuav tsis pub tsub tus nqi siab tshaj tus nqi uas feem ntau tsub rau cov kev pab kho mob thaum muaj xwm ceev los sis lwm cov kev pab kho mob uas yuav tsum tau kho rau cov neeg mob uas muaj ntawv kho mob los them rau cov kev pab kho mob zoo li ntawd.