



# Zasady Pomocy Finansowej, skrócony opis

## Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona

### Propozycja pomocy finansowej

Celem szpitala klinicznego Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona jest zapewnienie każdemu pacjentowi jak najlepszej opieki medycznej. W ramach realizowanego celu Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona oferuje pomoc finansową w oparciu o obowiązujące Zasady Pomocy Finansowej tym pacjentom, którzy nie mogą sobie pozwolić na opłacenie interwencji ratunkowej lub wymaganej opieki lekarskiej.

### Wymogi kwalifikacyjne i oferta pomocy

Zakwalifikowanie do grupy pacjentów uprawnionych do skorzystania z pomocy finansowej wynika z wielu czynników, m.in. stanu zdrowia i wymaganej opieki zdrowotnej, ochrony ubezpieczeniowej lub innych źródeł płatności (obejmujących odszkodowania za uszczerbki na zdrowiu), uzyskiwanych dochodów (wskazania w zakresie federalnego progu ubóstwa, stanowiące podstawę wyliczenia kwoty oferowanej pomocy finansowej), wielkość rodziny, posiadanego majątku i wszelkie inne szczególne czynniki wskazywane przez pacjenta lub lekarza.

Pomoc finansowa jest przeznaczona dla pacjentów, którzy są nie posiadają ubezpieczenia lub ich ochrona ubezpieczeniowa jest niewystarczająca. Częściowe lub pełne wsparcie finansowe będzie udzielane w oparciu o zdolność pacjenta do zapłaty naliczonych opłat.

Pacjenci muszą w pełni spełniać warunki procedury aplikacyjnej, do których należy złożenie deklaracji podatkowych, wyciągów bankowych i potwierdzeń wynagrodzenia, jak i zakończenie procesu aplikacji w ramach innych dostępnych źródeł pomocy, w tym wsparcia ze strony Medicaid lub Medical.

### Złożenie wniosku o udzielenie pomocy

Pacjent lub osoby zaangażowane w opiekę nad pacjentem, w tym członkowie rodziny lub opiekunowie, mogą odczuwać pewne zagrożenia finansowe w różnych momentach wymaganej opieki zdrowotnej pacjenta. Zachęcamy w takich sytuacjach pacjenta lub osobę odpowiedzialną do złożenia wniosku o pomoc finansową.

Pomoc finansowa jest ograniczona do opieki medycznej, zapewnianej w placówce szpitala Mayo Clinic, oraz do usług świadczonych przez personel medyczny w szpitalu Mayo Clinic. Koszty związane z podróżą, wyżywieniem, zakwaterowaniem, trwałym wyposażeniem medycznym oraz przepisanyymi lekami nie kwalifikują się do objęcia niniejszymi Zasadami Pomocy Finansowej. Szpital Mayo Clinic zapewni poufność i godne traktowanie każdemu pacjentowi, a wszelkie informacje przekazane w ramach wniosku o udzielenie pomocy finansowej będą traktowane jako chronione informacje zdrowotne zgodnie z fed. ustawą o przenoszeniu i odpowiedzialności za ubezpieczenia zdrowotne (Health Insurance Portability and Accountability Act – HIPAA).

### Dostępne formularze

Zasady Pomocy Finansowej Mayo Clinic oraz wnioski są dostępne nieodpłatnie: wystarczy skontaktować się telefonicznie z Działem Obsługi Pacjenta pod numerem 1-800-603-0558 lub przesłać do nas wiadomość drogą pocztową lub elektroniczną. Zasady i wniosek można również pobrać i wydrukować online ze strony [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance). Kopie naszych Zasad i formularze wniosku są także dostępne w działach rejestracji i biurach administracyjnych we wszystkich placówkach szpitala Mayo Clinic oraz we wszystkich naszych szpitalnych oddziałach ratunkowych.

### Informacje i pomoc – dane kontaktowe

Dodatkowe informacje na temat Zasad Pomocy Finansowej oraz wsparcie podczas procesu aplikacji można uzyskać w Dziale Obsługi Pacjenta:

- Dostęp do portalu pacjentów na stronie [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance) i zalogowanie na profil pacjenta ze strony startowej.
- Kontakt telefoniczny pod numerem 1-800-603-0558 lub wizyta w siedzibie naszego biura administracyjnego:  
Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona: 5777 East Mayo Boulevard, Phoenix, AZ

### Dla osób bez znajomości j. angielskiego

Tłumaczenie Zasad Pomocy Finansowej, wniosku o udzielenie pomocy finansowej oraz niniejszy skrócony opis są dostępne na stronie [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance).

### Żadnych dodatkowych kosztów (No More Than Amount Generally Billed – AGB)

Pacjent, który zostanie zakwalifikowany do uzyskania pomocy finansowej, nie zostanie obciążony żadnymi dodatkowymi kosztami poza standardową kwotą naliczaną za interwencję ratunkową lub inne niezbędne usługi medyczne pacjentom posiadającym ubezpieczenie obejmujące taki zakres opieki zdrowotnej.