



Política de Assistência Financeira

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona

Nos termos da seção 501(r) do Código Tributário Federal

Política

O Hospital da Clínica Mayo, no Arizona, está comprometido a oferecer cuidados de saúde de qualidade à comunidade que atende, incluindo pacientes que se encontram em circunstâncias financeiras difíceis, e oferece assistência financeira para as pessoas que têm uma necessidade comprovada de receber cuidados médicos de emergência e serviços hospitalares medicamente necessários. Além da assistência financeira oferecida nos termos da presente Política, a Clínica Mayo oferece ajuda adicional a pacientes, que inclui assistência financeira para serviços que não são prestados num ambiente hospitalar.

As ações que poderá efetuar o Hospital da Clínica Mayo, no Arizona, em caso de falta de pagamento são descritas na Política de Faturamento e Cobrança da Clínica Mayo. Para obter uma cópia gratuita desta política visite www.mayoclinic.org/financialassistance ou ligue para 1-800-603-0558, de segunda a sexta-feira, de 8h a 17h horário das montanhas rochosas.

O Hospital da Clínica Mayo, no Arizona, não será envolvido em ações de cobrança extraordinárias antes de realizar um esforço razoável para determinar se o paciente é elegível para receber assistência financeira sob esta política.

Objetivo

Esta política destina-se a estabelecer e garantir um método consistente e justo para que os pacientes sem seguro ou com seguro insuficiente possam se candidatar e ser considerados para receber assistência financeira relacionada a emergências e outros cuidados hospitalares medicamente necessários. Observe que não estão incluídos todos os serviços médicos do Hospital da Clínica Mayo, no Arizona, na assistência referida nesta política. A assistência financeira envolve atendimento gratuito ou com desconto, com base na renda familiar e os ativos informados no processo de candidatura. A assistência financeira é baseada num desconto sobre o valor bruto de serviços hospitalares prestados de um mínimo de 60% para os pacientes indicados como elegíveis para receber assistência financeira no Hospital da Clínica Mayo, no Arizona.

Definições

Candidato: paciente ou outro indivíduo responsável pelo pagamento do atendimento do paciente, que procura assistência financeira.

Período da candidatura: começa no dia que são prestados os cuidados hospitalares e finaliza 240 dias depois do primeiro extrato de pagamento pós-alta ou 30 dias depois da apresentação de uma notificação por escrito de ações de cobrança extraordinárias que o hospital planeja iniciar, sendo adotada a data que ocorrer mais tarde.

Dívida incobrável: o custo da prestação de cuidados a pessoas que podem, mas não estão dispostas a pagar a totalidade ou uma parte das despesas médicas sob sua responsabilidade.

Assistência financeira: o custo da prestação de cuidados gratuitos ou com descontos a indivíduos que não podem pagar a totalidade ou uma parte das despesas médicas, com base nas regras relativas à elegibilidade identificadas nesta Política. O Hospital da Clínica Mayo, no Arizona, pode determinar a incapacidade de pagar antes ou depois de prestar os serviços medicamente necessários.

Valores brutos: o preço total estabelecido dos cuidados médicos prestados aos pacientes.

Cuidados medicamente necessários: serviços ou produtos relacionados ao cuidado da saúde fornecidos por um médico a um paciente com o objetivo de prevenir, diagnosticar ou tratar uma doença, lesão, enfermidade ou seus sintomas que:

- Estejam de acordo com os padrões geralmente aceitos de práticas médicas.
- Sejam clinicamente apropriados em termos de tipo, frequência, extensão, localização e duração.
- Não sejam principalmente para benefício econômico dos planos de saúde e compradores, ou para a conveniência do paciente, médico assistente ou outro fornecedor de cuidados de saúde.

Saldo a pagar pelo paciente: o valor devido a um fornecedor ou hospital depois da prestação dos serviços e de determinar todas as opções de pagamento ou reembolso.

Fornecedores cobertos por esta política

Todos os fornecedores de serviços médicos empregados da Mayo que prestam serviço no campus do Hospital da Clínica Mayo, no Arizona, estão cobertos por esta política.

Critério de elegibilidade para assistência financeira

A elegibilidade para assistência financeira exige a cooperação total do candidato durante o processo de candidatura, que inclui:

1. Conclusão do processo de candidatura para todas as assistências disponíveis, incluindo Assistência Médica ou Medicaid, e a assinatura de um formulário de termos e autorização que permita ao Hospital da Clínica Mayo apresentar reclamações;
2. Conclusão da candidatura para assistência financeira, incluindo todos os documentos necessários;
3. Preenchimento de todos os critérios de renda anual familiar e tamanho da família, conforme estabelecido nas Diretrizes de Pobreza Federal do ano fiscal anterior; 60% de ajuste do saldo a pagar pelo paciente para candidatos com uma renda familiar de até 400% do estabelecido nas Diretrizes de Pobreza Federal; 100% de ajuste do saldo a pagar pelo paciente para candidatos com uma renda familiar igual o menor a 200% do estabelecido nas Diretrizes de Pobreza Federal; e
4. Demonstração de incapacidade de pagar os serviços, com base em todos os ativos disponíveis.

O Hospital da Clínica Mayo, no Arizona, se reserva o direito de negar assistência financeira a indivíduos que devem obter cobertura de seguro de saúde, mas decidem não fazê-lo ou a indivíduos que recusam uma cobertura de seguro, incluindo planos de assistência do governo, devido a motivos religiosos. Muitos candidatos não sabem que podem ser elegíveis para planos de assistência do governo ou não aplicaram para tais planos.

O Hospital da Clínica Mayo, no Arizona, pode considerar pagar prêmios de seguros de saúde COBRA durante um período de tempo limitado se um paciente de outra forma seria aprovado para receber assistência financeira. O Hospital da Clínica Mayo, no Arizona, se reserva o direito de negar assistência financeira se um candidato não cooperar com o Hospital da Clínica Mayo, no Arizona, em relação a todos os processos e documentos necessários para o pagamento dos prêmios de seguros de saúde COBRA.

O Hospital da Clínica Mayo, no Arizona faz todos os esforços razoáveis para cobrar das empresas de seguros e quaisquer outros pagadores terceirizados.

O Hospital da Clínica Mayo, no Arizona, se reserva o direito de reverter a assistência financeira e de solicitar o reembolso ou a cobrança correspondente devido à descoberta de novas informações, incluindo cobertura de seguro ou pagamento ao candidato, ou o recurso de reclamações por lesões corporais relacionadas aos serviços em questão. A todos os pagamentos recebidos pelo Hospital da Clínica Mayo, no Arizona, após a adjudicação da assistência financeira será aplicada a reversão dos valores ajustados para estabelecer o saldo a pagar pelo paciente pendente sem criar um saldo devedor ou um saldo credor.

Os pacientes que recebam cuidados no Departamento de Emergência e não tenham recursos financeiros podem ser elegíveis para receber assistência financeira se estiverem desempregados, ou não tiverem endereço permanente ou cobertura de seguro. Os pacientes indigentes sem acesso aos documentos necessários para a candidatura ainda podem ser elegíveis para receber assistência financeira.

Os pacientes elegíveis para a assistência financeira prévia ao serviço devem demonstrar a capacidade de manter ou sustentar os cuidados de longo prazo necessários para a sua saúde e seu bem-estar, conforme determinado por sua condição inicial ou prescrito por sua equipe de atendimento.

O fornecimento de assistência financeira não obriga o Hospital da Clínica Mayo, no Arizona, a prestar cuidados continuados; no entanto, a exclusivo critério do Hospital da Clínica Mayo, no Arizona, os serviços e a assistência medicamente necessários e não disponíveis em outros lugares, podem ser prestados numa base continuada. Pode ser solicitado aos pacientes que se candidatem novamente para receber assistência financeira pelo menos a cada 180 dias.

O Hospital da Clínica Mayo, no Arizona, e suas afiliadas podem compartilhar informações da assistência financeira dos pacientes através de sites das afiliadas da Clínica Mayo para beneficiar e facilitar a administração de assistência financeira de pacientes atendidos em múltiplas sedes. Nenhuma informação será compartilhada fora da Clínica Mayo, exceto se autorizado ou exigido por lei.

Modalidade de candidatura para a assistência financeira

A assistência financeira é oferecida através de um processo de candidatura, ou baseada na elegibilidade atual para a Assistência Médica ou outra assistência conforme as necessidades oferecida pelo governo.

Processo de candidatura

Os candidatos que desejem se candidatar para receber assistência financeira podem fazê-lo gratuitamente solicitando o formulário de candidatura, ou descarregando e imprimindo o formulário de candidatura para assistência financeira. O Hospital da Clínica Mayo, no Arizona, notificará os candidatos sobre candidaturas incompletas e especificará quais são os documentos ou informações necessários para concluir o processo de candidatura, que devem ser fornecidos dentro dos 30 dias. O Hospital da Clínica Mayo, no Arizona, se reserva o direito de negar assistência financeira se a candidatura não for recebida dentro do Período da candidatura.

A equipe de Ciclo de receita do Hospital da Clínica Mayo, no Arizona, avaliará as candidaturas e determinará a assistência financeira que será oferecida. O processo de avaliação da candidatura leva aproximadamente 30 dias. Uma vez tomada a decisão sobre a assistência financeira, é enviada uma carta ao candidato informando a decisão.

As candidaturas para assistência financeira estão disponíveis gratuitamente neste site:

www.mayoclinic.org/financialassistance

As candidaturas estão disponíveis por solicitação por escrito enviada a:

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona Patient Account Services
5777 E. Mayo Blvd
Phoenix, AZ 85054

As candidaturas também estão disponíveis no Hospital da Clínica Mayo, no balcão de serviços comerciais e de admissão, e no Departamento de Emergência.

Informações sobre a Política de Assistência Financeira e a candidatura estão disponíveis no:

Portal do paciente em www.mayoclinic.org, na página inicial clicar na opção Iniciar sessão na conta do paciente.

Você também pode ligar para 1-800-603-0558 ou visitar um escritório comercial:

Clínica Mayo, clínica de ambulatório, campus Scottsdale

Clínica Mayo, edifício de especialidades, campus Phoenix

Hospital da Clínica Mayo, no Arizona, 5777 East Mayo Boulevard, Phoenix, AZ

Base de cálculo dos valores cobrados aos pacientes

Todos os pacientes são cobrados de acordo com valores brutos; no entanto, o saldo a pagar pelo paciente, no caso de pacientes elegíveis para receber assistência financeira, é limitado pelo Valor Geralmente Faturado (AGB, pelas suas sigas em inglês) que é cobrado aos pacientes que possuem um seguro que cobre esse cuidado. O Hospital da Clínica Mayo, no Arizona, utiliza um método de revisão para calcular o AGB em que são divididos os valores autorizados pela taxa de Medicare para serviços e empresas de seguros de saúde privadas e comerciais pelos valores brutos apresentados. O valor que o paciente deve pagar é limitado à percentagem de AGB do valor bruto, se o paciente for considerado elegível para receber assistência financeira. A combinação de pagamentos de seguro e pagamentos de paciente ou candidato pode ser superior ao AGB.

Para obter mais informações sobre o AGB do Hospital da Clínica Mayo, no Arizona, por escrito e gratuitamente, ligue para 1-800-603-0558, ou confira as informações sobre o AGB ou o cálculo do AGB do Hospital da Clínica Mayo, no Arizona, no nosso site www.mayoclinic.org/financialassistance.

Serviços de emergência

O Hospital da Clínica Mayo, no Arizona, presta serviços de exames médicos e cuidados de emergência para estabilizar pacientes, independentemente da sua capacidade de pagar, e em conformidade com a lei federal EMTALA (Lei de Tratamento de Emergência Médica). O Hospital da Clínica Mayo, no Arizona, proíbe quaisquer ações que possam desencorajar os indivíduos a procurar assistência médica de emergência e não realiza cobrança de dívidas no Departamento de Emergência.

Igualdade de oportunidades

O Hospital da Clínica Mayo, no Arizona, está comprometido a defender as múltiplas leis federais e estaduais que proíbem a discriminação em virtude de raça, sexo, idade, religião, nacionalidade, estado civil, orientação sexual, deficiências, serviço militar ou qualquer outra classificação protegida pelas leis federais, estaduais ou locais.

Confidencialidade

A equipe da Mayo defenderá a confidencialidade e a dignidade de cada paciente. O Hospital da Clínica Mayo, no Arizona, e suas afiliadas respeitam os regulamentos da HIPAA para o processamento de informações pessoais, médicas, de saúde e financeiras.