

## إشعار ممارسة الخصوصية

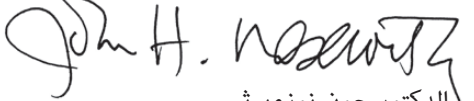
ظلّ مايو كلينك دائماً رائداً في مجال حماية المعلومات الطبية للمرضى. الحفاظ على خصوصية المريض هي جزء من رسالتنا التي تهدف إلى تلبية إحتياجات المريض أولاً. الإستخدام المضبوط للمعلومات الطبية من قبل العاملين في مايو كلينك ضروري لتوفير الرعاية المثلى للمريض.

أنشأت حكومة الولايات المتحدة قوانين لإستخدام و حماية المعلومات الطبية و الصحية في المستشفيات و العيادات و مواقع الممارسة الطبية الأخرى. القوانين هي نتيجة لقانون نقل التأمين الصحي و المحاسبة (HIPAA) لعام 1996 م. القصد منها توفير حماية الخصوصية الأساسية لجميع المرضى في الولايات المتحدة. أحد القوانين يطلب من المستشفيات و العيادات إعطاء إشعار ممارسة الخصوصية لجميع المرضى لشرح كيفية إستخدام المعلومات الطبية للمرضى. نفس

القانون يطلب من المستشفيات و العيادات الإحتفاظ بسجلات تبين أن المرضى حصلوا على الإشعار. نحن سعداء بإعطائكم هذه النسخة من إشعار ممارسة الخصوصية ب مايو كلينك. نأمل أن يُجيب على أية أسئلة قد تكون لديكم حول كيفية إستخدام معلومات المريض الطبية هنا. وفقاً لقوانين الحكومة الاتحادية، HIPAA، الرجاء التوقيع على النموذج الذي جاء مع هذا الإشعار و أحضره معك لموعدك. التوقيع على الإستمارة سوف يُظهر أنك قد تلقيت الإشعار و

إنه لا يؤثر بأي طريقة على الرعاية التي تتلقاها في مايو كلينك. إذا كان لديك أسئلة حول أي شيء وارد في هذا الإشعار، فلا تتردد في الإتصال بضابط موقع الخصوصية لكيان مايو كلينك المعني. معلومات الإتصال لهؤلاء الأفراد موجوده في القسم الأخير من هذا الإشعار.

أشكركم على وضع رعايتكم و ثقتكم في مايو كلينك.  
المخلص،

  
الدكتور جون نوزويرثي  
الرئيس و المدير التنفيذي لمستشفى مايو كلينك

هذا الإشعار يصف كيفية احتمال استخدام وكشف المعلومات الطبية عنك وكيف يمكنك الحصول على هذه المعلومات. الرجاء مراجعتها بعناية.

#### حيثما ينطبق هذا

يُشارك مايو كلينك في ترتيب الرعاية الصحية المنتظمة (OHCA) تحت قانون نقل التأمين الصحي والمحاسبة. ترتيب الرعاية الصحية المنتظمة (OHCA) هو الترتيب الذي يسمح لك بخدمات مايو كلينك تبادل المعلومات الصحية المحمية عن مرضاهم أو أعضاء الخطة لتعزيز العمليات المشتركة للكيانات المشاركة. الكيانات التي يشملها هذا الإشعار، والتي هي مدرجة أدناه في هذا القسم، قد شكلت ترتيب الرعاية الصحية المنتظمة (OHCA) وتشارك المعلومات الطبية المحمية، PHI، مع بعضها البعض. هذه الكيانات أيضاً لديها ترتيب الرعاية الصحية المنتظمة (OHCA) منفصلة وتشارك المعلومات الطبية المحمية، PHI، مع خطة مايو الطبية، وهو الكيان الذي يغطي قانون نقل التأمين الصحي والمحاسبة، HIPAA، الذي يوفر فوائد طبية للموظفين بـ مايو كلينك والمتقاعدين وأسره. شركة نظام مايو كلينك الصحي - مركز الفرنسي سكان الطبي وشركة نظام مايو كلينك الصحي - أولكير كلينك وشركة مستشفى نظام مايو كلينك الصحي - أولكير وشركة نظام مايو كلينك الصحي - نورث لاند وشركة نظام مايو كلينك الصحي - شيبوا فالي وشركة نظام مايو كلينك الصحي - أوكريدجش وشركة نظام مايو كلينك الصحي - رد سيدار، لديهم أيضاً ترتيب الرعاية الصحية المنتظمة (OHCA) منفصلة وتشارك المعلومات الطبية المحمية، PHI، مع خطة الصحة لهلث ترايدشن، الذي هو كيان يغطي قانون نقل التأمين الصحي والمحاسبة، HIPAA، وشركة تأمين ولاية ويسكونسن التي يملكها مايو والتي توفر خطط طبية مؤمنة لأصحاب العمل والأفراد في ولاية ويسكونسن. خطة مايو الطبية وخطة الصحة لهلث ترايدشن لا تشاركا المعلومات الطبية المحمية، PHI، مع بعضها البعض ويغطي كل منهما إشعار خاص منفصل لممارسة الخصوصية، والذي يمكن العثور عليه هنا:

خطة الصحة لهلث ترايدشن: <https://www.healthtradition.com/members/about/privacy>

خطة مايو الطبية: <http://www.mayo.edu/pmts/mc0900-mc0999/mc0937-59.pdf>

هذا الإشعار ينطبق على الكيانات التالية بـ مايو كلينك ومواقع ممارسة الرعاية الصحية، (يشار إليها مجتمعة بـ "مايو كلينك"):

**مينيسوتا:** مايو كلينك في روتشستر، مستشفى مايو كلينك - روتشستر، مركز علاج مايو للطب النفسي و علم النفس (جنروز)، ومؤسسة مايو كلينك للتعليم الطبي والإبحاث، و دار مايو كلينك للمرضى الميؤوس من شفاثهم، تشارتر هاوس و صيدلة مايو كلينك و متجر مايو كلينك و مختبرات مايو الطبية (MML) و مراكز مايو كلينك للطب الرياضي و خدمة الإسعاف فولد كروس و مايو كلينك للنقل الطبي (في ولايتي مينيسوتا و ويسكونسن)، و مواقع مايو كلينك للرعاية السريعة و عيادات مايو للأسرة في كاسون و كينيون و شمال غرب روتشستر و شمال شرق روتشستر و جنوب شرق روتشستر. مواقع نظام مايو كلينك الصحي في ولاية مينيسوتا، التي تشمل مواقع التشغيل في آدمز و ألبرت لي و لندن و أوستن و بيلي بلين و بلومينغ بريري و بلو إيرث و كاليدونيا و كانون فولس و إلكو نيو ماركت و فيرمونت و فريبولت و فارمينغتون و جينسفيل و كينيون و كيستر و لا كريسانت و ليك سيتي و ليك كريستال و ليكفيل و ميبرتون و لي سيور و ليروي و لونسديل و مايل و مانكاتو و مونتغمري و نيو براغ و نيو ريتشلاند و نورثفيلد و أوتونا و بلينغفيو و رد ويني و شيربيرن و سبرينغفيلد و سانت جيمس و سانت بيتر و تريمونت و ترومان و واباشا و واسيكا و وترفيل و ويلز و زومبروتا. (بشكل جماعي يشار إليها باسم "كيانات مايو كلينك في ولاية مينيسوتا")

**فلوريدا:** مايو كلينك في جاكسونفيل و مواقع ممارسة الرعاية الصحية، التي تشمل المستشفى المنتسب لها و المواقع البعيدة لممارسة الرعاية الأساسية. (يشار إليها مجتمعة بـ "كيانات مايو كلينك في ولاية فلوريدا")

**أريزونا:** مايو كلينك في ولاية أريزونا و مواقع ممارسة الرعاية الصحية، التي تشمل المستشفى و العيادات الخارجية و المواقع البعيدة لممارسة الرعاية الأساسية (يشار إليها مجتمعة بـ "مايو كلينك في ولاية أريزونا").

**أيووا:** نظام مايو كلينك الصحي في ولاية أيوا، الذي يشمل مواقع التشغيل في: أرمرسترونغ و ديكوره و ليك ميلز و واكون (يشار إليها مجتمعة بـ "كيانات مايو كلينك في ولاية أيوا")

**ويسكونسن:** نظام مايو كلينك الصحي الذي لديه مواقع تشغيل في ألما و أركاديا و بارون و البنطلون و كامبرون و تشينيك و تشارلز سيتي و تشيبو فولز و كولفاكس و أولكير و أسويرث و إلم وود و غلينود سيتي و هولمن و لاكروس و مينوموني و موندوفي و أونالاسكا و أوسيو و بريري و دو شين لاو بريري فارم و رايس ليك و سبارتا و توما و شركة المشاريع الصحية و صيدلة d/b/a ميدلفورت و هوم ميديكال و شركة الرعاية المنزلية نورثوست و لاية ويسكونسن و شركة الرعاية المنزلية الداعمة نورثوست و لاية ويسكونسن (يشار إليها مجتمعة بـ كيانات مايو كلينك في ولاية ويسكونسن)

**جورجيا:** مايو كلينك في جاكسونفيل لديه موقع في جورجيا، الذي لديه موقع تشغيل في ويكروس (يشار إليها مجتمعة بـ "كيانات مايو كلينك في جورجيا").

#### واجبات مايو كلينك

بموجب القانون، يجب على مايو كلينك الحفاظ على سرية المعلومات الصحية المحمية. تحدد الحكومة الاتحادية المعلومات المحمية الصحية مثل أي معلومات، سواء كانت شفوية أو إلكترونية أو ورقية و التي نشأت من مايو كلينك أو التي تلقاها مايو كلينك و ذات صلة بصحة المريض الجسدية أو العقلية أو حالته أو دفع مال لأجل تقديم الخدمات الطبية. هذا لا يشمل فقط نتائج الاختبارات و المذكرات المكتوبة بواسطة الأطباء و الممرضات و العاملين الإكلينكيين الآخرين، و لكن أيضاً معلومات ديموغرافية معينة (مثل الاسم و العنوان و رقم الهاتف) التي تتعلق بالسجلات الصحية.

مطلوب من مايو كلينك بالقانون أن يعطيك هذا الإشعار و أن يتبع شروط و أحكام الإشعار و هذا هو المعمول به حالياً. سيقوم مايو كلينك بالإبلاغ عن إنتهاكات معلوماتك الصحية المحمية غير الآمنة كما يقتضيه القانون.

#### كيف يحقق مايو كلينك هذه الواجبات

- يعتبر مايو كلينك خصوصية المريض كجزء من رسالتها لخدمة إحتياجات المريض أولاً.
- مايو كلينك يأخذ الإحتياطات اللازمة ضد الإستهلاك غير الملائم أو الكشف عن المعلومات الصحية المحمية.
- موظفو مايو كلينك متوقع أن يصلوا إلى معلوماتك الصحية المحمية اللازمة فقط لأداء عملهم.
- موظفو مايو كلينك الذين ينتهكون هذه القواعد و السياسات يخضعون لعقوبات، تشمل التدريب مع العقاب و إنهاء الخدمة.

#### مقدمو الرعاية الصحية الذين يغطيهم هذا الإشعار

يغطي هذا الإشعار مايو كلينك و العاملين بـ مايو كلينك و المتطوعين و الطلاب و المتدربين. ويشمل البيان أيضاً غيرهم من مقدمي الرعاية الصحية الذين يتأقوا لمرافق مايو كلينك لرعاية المرضى (مثل الأطباء و مساعدي الأطباء و المعالجين و غيرهم من مقدمي الرعاية الصحية غير العاملين بـ مايو كلينك) إلا إذا أعطاك مقدمو الرعاية الصحية الآخرين إشعارهم الخاص بخصوصية الممارسات التي يصف كيف أنهم سيحسون المعلومات الصحية المحمية. مايو كلينك قد تشارك معلوماتك الصحية المحمية مع غيرهم من مقدمي الرعاية الصحية لعمليات علاجهم و الدفع و الرعاية الصحية. هذا الترتيب هو فقط لتبادل المعلومات و ليس لأي غرض آخر.

#### كلمة حول القانون الفدرالي و القانون الولائي

القوانين الفدرالية و الولائية تطلب من مايو كلينك حماية معلوماتك الطبية و القانون الفدرالي يطلب من مايو كلينك أن يصف لكم كيف تتعامل مع تلك المعلومات. عندما تختلف قوانين الخصوصية الفدرالية و الولائية، و كان القانون الولائي أكثر حمايةً لمعلوماتك أو يقدم لك فرص أكبر للوصول لمعلوماتك، عندها القانون الولائي يطغى على القانون الفدرالي. على سبيل المثال، حيث حددنا متطلبات إضافة منطبقة على القانون الولائي في هذا الإشعار، كيانات مايو المشار إليها سوف تتبع متطلبات القانون الولائي الأكثر صرامة.

#### الجزء الأول - معظم الإستخدامات الشائعة و الإفصاحات

يصف هذا القسم الظروف الأكثر شيوعاً التي قد يستخدم أو يكشف مايو كلينك المعلومات الصحية المحمية.

#### العلاج

مايو كلينك سوف يستخدم و يكشف عن المعلومات الصحية المحمية لتوفير أو تنسيق أو إدارة رعايتك. و هذا يشمل الإتصالات و الإستشارة بين مقدمي الرعاية الصحية - الأطباء و الممرضات و الفنيين و غيرهم من أعضاء فريقك الطبي. هذا ينطبق على الكشف لأغراض العلاج لمقدمي الرعاية الصحية سواءً داخل و خارج مايو كلينك. على سبيل المثال، في أعقاب جراحة العظام، طبيبك قد يُحملك لإعادة التأهيل. سيتم تقاسم المعلومات بين مقدمي الرعاية لضمان إستمرارية الرعاية.

#### متطلبات إضافية تنطبق على القانون الولائي

عموماً يتطلب قانون مينيسوتا موافقة المريض عن حالات الكشف عن المعلومات الصحية التي يحميها مايو كلينك لكيانات في مينيسوتا لأغراض العلاج، إلا إذا كان الكشف لبيان مرتبط بـ مايو أو الموافقة غير ممكنة، بسبب حالة طبية طارئة.

#### الدفع

سوف يستخدم مايو كلينك و يكشف عن المعلومات الصحية المحمية لإنشاء الفواتير و تحصيل الدفوعات من شركات التأمين و الرعاية الصحية و الدافعين الآخرين. قد يشمل ذلك إعطاء معلومات مثل مواعيد الخدمة، و الأعراض و التشخيص لشركة التأمين الخاصة بك لإظهار أن مايو كلينك قدمت لك خدمات طبية. أيضاً قد يكشف مايو كلينك عن معلومات صحية محمية لموفر رعاية صحية آخر إذا هناك حاجة إلى مثل هذه المعلومات من قبل مقدمي رعاية صحية آخرين للحصول على دفع تكاليف الخدمات الطبية المقدمة لك.

## متطلبات القانون الولائي الإضافية القابلة للتطبيق

عموماً يتطلب قانون مينيسوتا موافقة المريض لكشف المعلومات الصحية المحمية بواسطة مايو كلينك في كيانات مينيسوتا لأغراض الدفع، إلا إذا كان الكشف لكيان لديه صلة بمايو. عموماً يتطلب قانون ولاية فلوريدا موافقة المريض لكشف المعلومات الصحية المحمية بواسطة مايو كلينك في كيانات فلوريدا لأغراض الدفع. عموماً يتطلب قانون ويسكونسن موافقة المريض للكشف عن نتائج اختبار فيروس نقص المناعة البشرية لأغراض الدفع.

## عمليات الرعاية الصحية

مايو كلينك سوف يستخدم ويكشف عن المعلومات الصحية المحمية إذا كانت ضرورية لتحسين جودة الرعاية التي نقدمها للمرضى أو لتشغيل مرافق الرعاية الصحية لدينا. تشمل هذه أنشطة المراقبة وتحسين رعاية المرضى وترخيص موظفين لرعاية المرضى والإعداد للمراجعات التنظيمية الولاية والاتحادية وتدريب المهنيين للرعاية الصحية وغير الرعاية الصحية وإدارة عمليات الرعاية الصحية وتحسين خدمات الرعاية الصحية. هنا بعض الأمثلة:

- خفض معدل الإنتهايات بعد العملية الجراحية، سيكون من الضروري النظر في السجلات الطبية لتحديد معدل الإنتهايات التي حدثت.
- أن تكون مرخصاً للقيام بإجراء عملية معينة، قد يُطلب من الطبيب إظهار أنه أو أنها أكملت بنجاح عدداً من العمليات تحت إشراف طبيب آخر.
- مفتش الإدارة الاتحادية للأدوية قد يراجع سجلات المرضى في المختبر للتأكد من الحفاظ على السجلات دقيقة وكاملة لسلامة المرضى.

مرافق مايو في جميع أنحاء البلاد، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مايو كلينك في روتشستر و مايو كلينك في ولاية فلوريدا ومستشفى مايو كلينك في ولاية أريزونا ونظام مايو كلينك الصحي والمستشفيات في جورجيا وإيوا ومينيسوتا ويسكونسن، أيضاً تعمل بشكل وثيق لتحسين عمليات الرعاية الصحية عبر نظام مايو كلينك، وقد نستخدم المعلومات الصحية المحمية لتلك الأنشطة.

أيضاً قد يكشف مايو كلينك عن المعلومات الصحية المحمية لمقدم رعاية صحية آخر الذي قام بعلاجك، أو إلى شركة التأمين الخاصة بك، إذا كان هناك حاجة لمثل هذه المعلومات لبعض عمليات الرعاية الصحية لمقدم الرعاية الصحية أو شركة التأمين، مثل تحسين جودة الأنشطة وتقييم العاملين في مجال الرعاية الصحية، والمراجعات التنظيمية الولائية والفيدرالية.

## متطلبات القانون الولائي الإضافية القابلة للتطبيق

عموماً يتطلب قانون مينيسوتا موافقة المريض لكشف المعلومات الصحية المحمية بواسطة مايو كلينك في كيانات مينيسوتا لأغراض عمليات الرعاية الصحية، إلا إذا كان الكشف لكيان ذو صلة بمايو. عموماً يتطلب قانون ولاية فلوريدا موافقة المريض لكشف المعلومات الصحية المحمية بواسطة مايو كلينك في كيانات فلوريدا لأغراض عمليات الرعاية الصحية. عموماً يتطلب قانون ويسكونسن موافقة المريض للكشف عن نتائج اختبار فيروس نقص المناعة البشرية لبعض عمليات الرعاية الصحية.

## الإتصال بالمرضى

في بعض الأحيان، قد يقوم مايو كلينك بالوصول لمعلومات، مثل إسمك والعنوان والحالة الطبية العامة للاتصال بك:

- لإعداد أو تذكيرك بالمواعيد المستقبلية أو لتقديم معلومات حول البدائل العلاجية أو غيرها من معلومات التي قد تكون مهمة بالنسبة لك. أو
- الكشف عن الفوائد المتعلقة بالصحة أو الخدمات التي قد تكون ذات أهمية بالنسبة لك.

## متطلبات القانون الولائي الإضافية القابلة للتطبيق

عموماً يتطلب قانون ولاية فلوريدا موافقة المريض لمايو كلينك في كيانات ولاية فلوريدا الإتصال بمرضاهم لأغراض توفير المعلومات بخصوص البدائل العلاجية أو الخدمات أو المنتجات.

## الأعمال الخيرية

قد يتصل بك مايو كلينك لجمع التبرعات لدعم مهمة مايو، لكن يمكنك الإتصال بنا وطلب عدم إستقبال أي إتصالات لجمع التبرعات في المستقبل. مايو كلينك لا تقوم ببيع أو تأجير أسماء المرضى أو العناوين إلى أي منظمة خارج مايو.

## دليل المرفق / تعداد المرضى

قد يُضمّن مايو كلينك إسمك، وموقعك في المنشأة والحالة الصحية (بعبارة عامة، مثل "جيد"، "مقبولة") والإنتماء الديني (إذا إخترت إعطاء ذلك) في قوائم المرضى الحالية لمراقبتنا. يتم الحفاظ على هذه المعلومات للعاملين في مايو كلينك لمساعدة أفراد الأسرة وغيرهم من الزوار أو الأشخاص لتحديد مكانك أثناء وجودك في مرافق مايو كلينك. على سبيل المثال، قد يرغب أحد أقربائك لزيارتك في المستشفى، وسوف يحتاج لمعرفة غرفتك بالمستشفى. أحد أفراد

الأسرة سيقابلك في موعد قد ينسى أي طابق فيه موعدك. هذه المعلومات فقط تُعطى للناس الذين يطلبونك بالاسم أو لأفراد رجال الدين. إذا كنت قد أشرت إلى إنتماء ديني، سيتم تبادلها فقط مع أفراد رجال الدين. يمكنك إختيار عدم إصدار مثل هذه المعلومات من دليل المرفق / تعداد المرضى. إذا لا تريد إفراج مايو كلينك عن هذه المعلومات، يرجى إبلاغ الشخص الذي يساعدك أثناء التسجيل و / أو دخول المستشفى.

## متطلبات القانون الولائي الإضافية القابلة للتطبيق

يتطلب قانون ويسكونسن موافقة المريض للكشف عن حالتك الصحية. مايو كلينك في كيانات ولاية ويسكونسن لا يُعرفك في دليل المرفق كمستقبل أو بأنك تلقيت علاج الصحة العقلية دون موافقة المريض، وعموماً يتطلب موافقة المريض للكشف عن تلك المعلومات، ما عدا الذي يطلبه أو يسمح به القانون.

## أفراد الأسرة و الآخرين الذين يُشاركون في رعايتك

قد يكشف مايو كلينك عن المعلومات الصحية المحمية ذات الصلة لأحد أفراد العائلة أو الصديق الذي يشارك في رعايتك. نجد أن العديد من المرضى يريدون منا مناقشة رعايتهم مع أفراد أسرهم و آخرين لبعلمهم على علم بأحدث معلومات رعايتك أو لمساعدتك على فهم رعايتك أو للمساعدة في التعامل مع فواتيرك أو للمساعدة في جدولة مواعيدك. في حالات الكوارث، أيضاً قد تكشف عن المعلومات الصحية المحمية ذات الصلة لمنظمات الإغاثة من الكوارث للمساعدة في تحديد مكان أفراد عائلتك أو الأصدقاء أو لإطلاعهم على مكانك أو حالتك أو وفاتك. إذا كان أحد أعضاء الأسرة أو الأصدقاء موجود أثناء تقديم الرعاية، يفترض مايو كلينك أن مرافقك سيستمع للمناقشة، إلا إذا ذكرت خلاف ذلك. إذا كنت لا تريد مايو كلينك يكشف عن المعلومات الصحية المحمية لأفراد عائلتك أو الآخرين الذين يشاركون في رعايتك أو التعامل مع فواتيرها، يرجى إبلاغ الشخص الذي يقوم بمساعدتك أثناء التسجيل و / أو دخول المستشفى. أيضاً قد يكشف مايو كلينك عن المعلومات الصحية المحمية للممثل الشخصي الذي لديه سلطة إتخاذ قرارات الرعاية الصحية نيابة عنك.

## متطلبات القانون الولائي الإضافية القابلة للتطبيق

يتطلب قانون ويسكونسن عموماً موافقة المريض لإعطاء المعلومات الصحية المحمية لأفراد العائلة أو الأصدقاء، باستثناء ما يطلبه أو يسمح به القانون.

## البحوث الطبية

البحوث الطبية هي أمر حيوي لتقدم العلوم الطبية. اللوائح الإتحادية تسمح باستخدام المعلومات الصحية المحمية في البحوث الطبية، إما بتفويضك، بعدما يتم إزالة إسمك ومعظم المعلومات الأخرى و يوقع متلقي المعلومات اتفاقية استخدام البيانات، أو عندما تتم المراجعة و الموافقة على دراسة بحثية في مايو كلينك من قبل مجلس المؤسسة للمراجعة قبل أي تبدأ الدراسة البحثية الطبية. في بعض الحالات، معلومات محدودة يمكن إستخدامها قبل الموافقة على الدراسة البحثية للسماح للباحث تحديد ما إذا كان هنالك ما يكفي من المرضى لإجراء دراسة صحيحة علمياً.

## متطلبات القانون الولائي الإضافية القابلة للتطبيق

عموماً يتطلب قانون مينيسوتا موافقة المريض للكشف عن المعلومات الصحية المحمية بمايو كلينك في كيانات ولاية مينيسوتا للباحثين الخارجيين لأغراض البحوث الطبية. سوف يحصل مايو كلينك في كيانات ولاية مينيسوتا على هذه الموافقة من مرضاهم أو رفض المشاركة في أي دراسة بحثية، أو سيقوم بمجهود بحسن نية للحصول على هذه الموافقة أو الرفض، قبل إصدار أي معلومات تعريفية للباحث الخارجي للأغراض البحثية.

عموماً يتطلب قانون ويسكونسن موافقة المريض قبل احتمال أن تكشف عن المعلومات الصحية المحمية للأغراض البحثية إلى الباحث الذي لا ينتمي إلى مايو كلينك. في بعض الحالات، قد يكشف مايو كلينك عن المعلومات الصحية المحمية لأغراض البحث للباحث الذي يوافق على حماية خصوصية معلوماتك. المرضى الذين على نفقتهم الخاصة يمكنهم الإتسحاب من إستخدام أو الكشف عن معلوماتهم لأغراض البحث.

عموماً يتطلب قانون ولاية فلوريدا موافقة المريض عن حالات الكشف عن المعلومات الصحية المعرفة بواسطة مايو كلينك في كيانات ولاية فلوريدا للباحثين الخارجيين لأغراض البحوث الطبية. عموماً يتطلب قانون جورجيا موافقة المريض عن حالات الكشف عن المعلومات الصحية المحمية للباحثين الخارجيين للبحوث الطبية للأغراض البحث.

هذا القسم يصف ظروف أقل شيوعاً التي قد يستعمل او يكشف فيها مايو كلينك المعلومات الصحية المحمية.

#### لتجنب تهديد خطير الضرر

مايو كلينك قد يستخدم و يكشف عن المعلومات الصحية المحمية لتنبية أولئك القادرين على منع أو تقليل تهديداً خطيراً و مباشرةً لصحة و سلامة المريض أو شخص آخر أو الجمهور.

#### التبرع بالأعضاء و الأنسجة

إذا حدد المهنيون في مايو كلينك أن المريض يمكن أن يكون مرشحاً للتبرع بالأعضاء أو الأنسجة، قد يفرج مايو كلينك المعلومات الصحية المحمية إلى المنظمات التي تتعامل مع تحصيل الأعضاء، أو بنوك التبرع بالأعضاء أو العيون أو الأنسجة أو منظمات الرعاية الصحية الأخرى حسب الحاجة لجعل التبرع بالأعضاء أو الأنسجة و زرع الأعضاء ممكنة.

#### متطلبات القانون الولائي الإضافية القابلة للتطبيق

عموماً يتطلب قانون ويسكونسن موافقة المريض للكشف عن سجلات علاج الصحة العقلية لأغراض التبرع بالأعضاء أو الأنسجة.

#### الأفراد العسكريين

إذا كان المريض عضواً في القوات المسلحة للولايات المتحدة، قد يفرج مايو كلينك المعلومات الصحية المحمية كما هو مطلوب من قبل سلطات الجيش. أيضاً قد يفرج مايو كلينك عن المعلومات الصحية المحمية حول الأفراد العسكريين الأجانب لسلطة الجيش الأجنبية المناسبة. عندما تتكفل منظمة عسكرية بالتقييم الطبي، سوف يتم تبادل المعلومات الصحية المحمية للمريض مع كل من المريض و المنظمة الراعية. المريض الذي يتم تقييمه نيابة عن الجيش يجب أن يكون على بينة من هذه الترتيبات.

#### متطلبات القانون الولائي الإضافية القابلة للتطبيق

عموماً يتطلب قانون مينيسوتا موافقة المريض للكشف عن حالات المعلومات الصحية التي يحميها مايو كلينك في كيانات مينيسوتا للأغراض العسكرية المشار إليها أعلاه، ما لم يكن الكشف على وجه التحديد مطلوب بموجب القانون الاتحادي. عموماً يتطلب قانون ويسكونسن موافقة المريض للكشف عن المعلومات من سجلات علاج صحتك العقلية أو نتائج اختبار فيروس نقص المناعة البشرية، إلا إذا سُحِمَ بالكشف أو مطلوب بالقانون.

#### تعويضات العمال

قد يكشف مايو كلينك عن المعلومات الصحية المحمية "لتعويضات العمال" أو برامج مماثلة حسبما أذن به أو يقتضيه القانون. توفر هذه البرامج فوائد لإصابات العمل أو المرض الذي له صلة بالعمل.

#### أغراض الصحة العامة

قد يكشف مايو كلينك عن المعلومات الصحية المحمية لأغراض الصحة العامة. فيما يلي بعض الأمثلة من للإصدارات التي يسمح بها لأغراض الصحة العامة:

- لتقديم تقرير الإحصاءات الحيوية (مثل المواليد و الوفيات)؛
- لتقديم تقرير إلى الحكومة الاتحادية لردود الفعل السلبية على الأدوية أو مشاكل السلامة مع المنتجات تحت ضوابط هيئة إدارة الأغذية و العقاقير.
- لإعلام الناس بإسترجاع المنتج و تقديم تقرير الأمراض المعدية للمسؤولين المحليين و مسؤولي المقاطعة و مسؤولي الولاية و مسؤولي الصحة الاتحادية.

#### متطلبات القانون الولائي الإضافية القابلة للتطبيق

عموماً يتطلب قانون ويسكونسن موافقة المريض للكشف عن معلومات سجلات علاج صحتك النفسية و نتائج اختبار فيروس نقص المناعة البشرية الخاص بك، ما لم يؤذن بالكشف أو يقتضيه القانون.

#### أنشطة الرقابة الصحية

قد يكشف مايو كلينك عن المعلومات الصحية المحمية لهيئات الرقابية الصحة التي تشرف على عملياتنا أو العاملين. على سبيل المثال قد يحتاج مايو كلينك الكشف عن المعلومات الصحية المحمية لوكالات الولاية التي تشرف على مرافق الرعاية الصحية لدينا أو عاملي الرعاية الصحية المرخصين (على سبيل المثال، وزارة الصحة، المجلس الطبي، و مجلس التمريض)، أو الوكالات الفيدرالية التي تشرف على الرعاية الطبية. تحتاج هذه الوكالات لهذه المعلومات لمراقبة إمتثالنا للقوانين الولائية و الفيدرالية.

#### الدعوى و الإجراءات القضائية الأخرى

قد يكشف مايو كلينك عن المعلومات الصحية المحمية إستجابة لأمر محكمة صحيح أو أمر إداري. أيضاً قد يكشف مايو كلينك المعلومات الصحية المحمية رداً على أنواع معينة من مذكرات الإحضار، طلبات الإكتشاف أو عملية قانونية أخرى.

#### أنشطة إنفاذ القانون

قد يكشف مايو كلينك عن المعلومات الصحية المحمية للمسؤولين المكلفين بإنفاذ القانون. على سبيل المثال، فإننا قد نفرج عن المعلومات الصحية المحمية للمسؤولين المكلفين بإنفاذ القانون:

- إستجابة لأمر محكمة صحيح أو مذكرة إستدعاء لجنة تحكيم ريفية أو أمر تفتيش.
- للتعرف على المشتبه به أو هارب أو شخص مفقود.
- حول ضحية لجريمة تحت ظروف معينة محدودة.
- حول وفاة يعتقد أن تكون نتيجة لسوء سلوك إجرامي. أو
- حول جريمة ارتكبت في مواقع مايو كلينك.

#### متطلبات القانون الولائي الإضافية القابلة للتطبيق

عموماً يتطلب قانون مينيسوتا موافقة المريض للكشف عن المعلومات الصحية المحمية بواسطة مايو كلينك في كيانات مينيسوتا لأغراض إنفاذ القانون، إلا إذا كان الكشف إستجابة لأمر محكمة صحيح أو مذكرة رسمية. لا يسمح قانون أيوا للكشف عن المعلومات المتعلقة بتعاطي المخدرات إلى أي ضابط إنفاذ القانون أو وكالة إنفاذ القانون ما لم يكن قد أذن بالكشف. (أنظر اللائحة الداخلية أدناه التي تناول هذا) عموماً يتطلب قانون ويسكونسن موافقة المريض للكشف عن المعلومات الصحية المحمية لأغراض إنفاذ القانون، ما لم يؤذن بالكشف أو يقتضيه القانون.

#### قضاة التحقيق بالوفيات و الأطباء الشرعيين و مدراء الجنائز

قد يفرج مايو كلينك عن المعلومات الصحية المحمية إلى قضاة التحقيق بالوفيات أو الطبيب الشرعي أو عند الضرورة للتعرف على المتوفى، و تحديد سبب الوفاة أو بتفويض القانون على خلاف ذلك. أيضاً قد يفرج مايو كلينك عن المعلومات الصحية المحمية إلى مدير الجنائز عند الضرورة للقيام بمهام مدير الجنائز، بما في ذلك ترتيبات بعد الموت.

#### متطلبات القانون الولائي الإضافية القابلة للتطبيق

عموماً يتطلب قانون مينيسوتا موافقة الأسرة المفوضة من قبل المريض أو الممثل القانوني للكشف عن المعلومات الصحية المحمية بواسطة مايو كلينك في كيانات مينيسوتا لمديري الجنائز. عموماً يتطلب قانون ويسكونسن موافقة الأسرة المفوضة من قبل المريض أو الممثل القانوني للإفراج عن المعلومات الصحية المحمية لمديري الجنائز، و لكن، نتائج اختبار فيروس نقص المناعة البشرية، و بعض المعلومات الصحية المحمية الأخرى قد يتم الكشف عنها لمدير الجنائز عند الضرورة للسماح لمدير الجنائز القيام بواجباته. عموماً يتطلب قانون ويسكونسن موافقة الأسرة المفوضة من قبل المريض أو الممثل القانوني أو أمر من المحكمة للإفراج عن سجلات علاج الأمراض النفسية إلى قضاة التحقيق بالوفيات أو الطبيب الشرعي.

#### نشاطات الأمن القومي

قد يفرج مايو كلينك عن المعلومات الصحية المحمية لمسؤولي الحكومة الفدرالية المفوضين للإستخبارات و الإستخبارات المضادة أو أنشطة الأمن القومي الأخرى التي يسمح بها القانون. أيضاً قد يكشف مايو كلينك المعلومات الصحية المحمية لمسؤولي الحكومة الفدرالية المفوضين بحيث يقدموا الحماية للرئيس أو الأفراد الآخرين المفوضين.

#### متطلبات القانون الولائي الإضافية القابلة للتطبيق

عموماً يتطلب قانون مينيسوتا موافقة المريض للكشف عن المعلومات الصحية المحمية بواسطة مايو كلينك في كيانات مينيسوتا لأغراض الأمن القومي، إلا إذا طلب قانون الحكومة الاتحادية الكشف على وجه التحديد. عموماً يتطلب قانون ولاية فلوريدا موافقة المريض للكشف عن المعلومات الصحية المحمية بواسطة مايو كلينك في كيانات ولاية فلوريدا لأغراض الأمن القومي، إلا إذا طلب القانون الحكومة الاتحادية الكشف على وجه التحديد. عموماً يتطلب قانون ويسكونسن موافقة المريض للكشف عن المعلومات الصحية المحمية لأغراض الأمن القومي، إلا إذا طلب قانون الحكومة الاتحادية الكشف على وجه التحديد.

#### مطلوب بالقانون

سوف يستخدم او يكشف مايو كلينك المعلومات الصحية المحمية عندما يكون ذلك مطلوباً بواسطة القوانين الولائية أو الفدرالية أو القوانين المحلية. على سبيل المثال، مطلوب من مايو كلينك أن يقدم تقرير للإصابات بأعبرة نارية معينة و إصابات أخرى التي قد تكون نتجت عن فعل غير مشروع، و سوء المعاملة أو الإهمال للطفل أو الكبار الضعفاء.

#### مسموح به بالقانون

قد يستخدم او يكشف مايو كلينك المعلومات الصحية المحمية عندما تسمح بذلك القوانين الولائية أو الفدرالية أو القوانين المحلية. على سبيل المثال، بعض كيانات مايو كلينك يسمح لها بتقديم تقرير إلى وزارة النقل بشأن قدرة المريض على قيادة السيارة عندما يكون التقرير ضرورياً لمنع أو تقليل خطر على صحة و سلامة الشخص أو الجمهور.

## الإستخدامات و الإفصاحات بمقتضى الترخيص

باستثناء ما هو مذكور في هذا الإشعار أو على وجه التحديد مطلوب أو مسموح به بموجب القانون، فإن مايو كلينك سوف لن يستخدم او يكشف المعلومات الصحية المحمية دون إذن كتابي محدد. في بعض الأحيان، كيان مايو كلينك قد يطلب منك تقديم موافقة خطية محددة للسماح لكيان مايو كلينك باستخدام أو الكشف عن المعلومات الصحية المحمية عنك. عموماً مايو كلينك لا يستخدم أو يكشف معلوماتك الصحية المحمية لأغراض تسويقية، في مقابل أجر أو استخدام أو الكشف عن أي ملاحظات العلاج النفسي عنك إلا إذا تلقى مايو كلينك تفويضاً للقيام بذلك. ترخيص ساري المفعول يُلغى كتابة في أي وقت. يجب تقديم إلغاء الترخيص الكتابي لكيان مايو كلينك المعني و يعنون لخدمات إدارة المعلومات الصحية. بمجرد إبطال التفويض، لن يُسمح لكيان مايو كلينك باستخدام أو كشف المعلومات الصحية المحمية للأغراض المبينة في التفويض إلا في الحدود التي إتخذ فيها كيان مايو كلينك إجراءات بناء على التفويض.

## معلومات مع حماية إضافية

أنواع معينة من المعلومات الصحية المحمية قد يكون لها حماية إضافية بموجب القانون الفدرالي أو الولايتي. على سبيل المثال، المعلومات الصحية المحمية حول الصحة العقلية و فيروس نقص المناعة البشرية / الإيدز و نتائج الاختبارات الوراثية تُعامل بشكل مختلف عن أنواع أخرى من المعلومات الصحية المحمية بموجب قوانين و لوائح معينة. بالإضافة إلى ذلك، برامج سوء استخدام الكحول و العقاقير تحت المساعدة الفدرالية تخضع لبعض القيود الخاصة بالإستخدام و الكشف عن معلومات علاج سوء إستخدام الكحول و العقاقير. إلى الحد الذي ينطبق، في حالات كثيرة سوف يحتاج مايو كلينك الحصول على إذن مكتوب قبل الكشف عن تلك المعلومات إلى الآخرين.

## الجزء الثالث حقوق المرضى بخصوص المعلومات الصحية المحمية

يصف هذا القسم حقوق مرضى مايو كلينك لحماية المعلومات الصحية.

## الحق في الفحص و النسخ

لديك الحق في فحص و طلب نسخة من المعلومات المحفوظة عنك في السجل الطبي المعين بـ مايو كلينك. هذه تشمل السجلات الطبية و الفواتير التي يحفظها و يستعملها مايو كلينك في إتخاذ قرارات بشأن رعايتك.

للحصول على أو فحص نسخة من المعلومات الصحية المحمية، قدّم طلب كتابةً لكيان مايو كلينك المعني و عنون الطلب لعناية خدمات إدارة المعلومات الصحية. عموماً مايو كلينك قد يضع رسوم معقولة على أساس التكلفة لتغطية حساب توفير النسخ. لا يُسمح لكيانات مايو أريزونا بموجب قانون أريزونا أخذ رسوم إذا كانت هناك حاجة إلى المعلومات لأغراض العلاج.

معظم المرضى الذين لديهم حق الوصول الكامل إلى فحص جميع السجلات الطبية و الحصول نسخة منها. في حالات نادرة، قد يرفض مايو كلينك طلب فحص بعض المعلومات من السجلات الطبية و الحصول على نسخة منها. على سبيل المثال، قد يحدث هذا إذا كان في تقدير الطبيب مهنيًا، إن الإفراج عن المعلومات من المرجح بدرجة معقولة أن يُشكل خطراً على حياة أو سلامة المريض الجسدية أو شخص آخر.

## الحق في طلب طرق إتصالات بديلة

لديك الحق في أن تطلب بأن يتواصل معك مايو كلينك بطرق معينة (مثل بريد إلكتروني أو عن طريق الهاتف) أو في مكان معين. على سبيل المثال، قد تطلب أن تتصل عليك فقط في المنزل أو فقط على مكان عملك. في هذه الحالة، يمكن أن تُقدّم طلب كتابةً لكيان مايو كلينك المعني يُحدّد طريقة التواصل أو المكان البديل الذي يُطلب. ينبغي أن يعنون الطلب لعناية ضابط موقع الخصوصية. يستقبل مايو كلينك طلبات معقولة. و مع ذلك، إذا كان الطلب قد يؤدي إلى عدم تمكن مايو كلينك من التحصيل للخدمات أو يُسبب عبء إداري جسيم يحتفظ مايو كلينك بالحق في أن يطلب منك تقديم معلومات إضافية حول كيفية التعامل مع الدفع مقابل الخدمات.

## الحق في طلب التعديل

لديك الحق في طلب تعديل المعلومات الصحية المحمية بسجلك الطبي المعين في مايو كلينك. إذا كنت ترغب طلب تعديل المعلومات في سجلك، قدّم طلب مكتوب لكيان مايو كلينك المعني و عنون الطلب لعناية خدمات إدارة المعلومات الصحية. يجب أن يتضمن الطلب سبباً لدعم التعديل. قد يرفض مايو كلينك طلب التعديل استناداً على أي من الظروف التالية:

- الطلب ليس كتابةً أو لا يتضمن سبب دعم.
- المعلومات التي تريد تغييرها لم يتم إنشائها بواسطة مايو كلينك، و مصدر المعلومات متاح لإجراء التعديل
- المعلومات ليست جزءاً من السجل الطبي المعين؛ أو
- المعلومات في السجل دقيقة و كاملة.

إذا رفض مايو كلينك طلبك للتعديل، سوف يُعطيك مايو كلينك تفسيراً خطياً للرفض. إذا كنت لا تزال تختلف مع الشرح المقدم، يمكنك تقديم إختلافك كتابةً لـ مايو كلينك كما مُشار إليه أعلاه، أو يمكنك طلب أن يُضَمّن طلبك للحصول على تعديل و شرح الرفض أو ملخص دقيق لهذه المعلومات، في أي كشف مستقبلي للمعلومات الصحية المحمية وثيقة الصلة. إذا قمت بتقديم بيان الإختلاف، قد يُضَمّن مايو كلينك بياناً رداً على بيان إختلافكم في السجلات الطبية المعنية.

## الحق في الحصول على قائمة لبعض الإفصاحات

يمكنك أن تطلب من مايو كلينك للحصول على قائمة الأشخاص أو المنظمات التي كشف لها مايو كلينك المعلومات الصحية المحمية. هذه القائمة توفر لك ملخصاً لبعض الإفصاحات التي قام بها مايو كلينك التي لا يمكنك خلاف ذلك معرفتها. فيما يلي أمثلة على الإفصاحات التي لن تدرج في القائمة:

- الإفصاح لإجراء العلاج و الدفع و عمليات الرعاية الصحية
- الإفصاح بصورة مباشرة لك (المرضى) أو الإفصاحات التي قمت و أذنت بها أنت على وجه التحديد.
- الكشف الذي تمّ من دليل المرفق / تعداد المرضى.
- الكشف للأشخاص المشاركين في رعايتك.
- واقعة كشف للإستعمال أو خلاف ذلك الكشف الذي يسمح به أو يقتضيه القانون.
- الإفصاحات التي تجرى لأجل الأمن الوطني أو لأغراض الإستخبارات.
- الكشف الذي يتم للمؤسسات الإصلاحية أو لمسؤولي إنفاذ القانون الذين يقومون بحبس مريض. أو
- الإفصاحات التي وقعت قبل 14 أبريل 2003 م.

للحصول على نسخة من القائمة، تقديم طلب مكتوب إلى كيان مايو كلينك المعني و عنون الطلب لعناية ضابط موقع الخصوصية. طلبك يجب أن يذكر فترة زمنية (بداية ليست قبل 14 أبريل 2003 عندما سرى مفعول قوانين الخصوصية الفيدرالية و مدة لا تزيد عن ست سنوات). القائمة الأولى المطلوبة خلال فترة 12 شهراً سوف تُوفّر مجاناً. لطلب قوائم إضافية خلال نفس فترة 12 شهراً، قد يفرض مايو كلينك تكاليف لتوفير القائمة.

## الحق في طلب القيود

يمكنك أن تطلب من مايو كلينك تقييد إستخدام أو الإفصاح عن المعلومات الصحية المحمية عنك لتلقي العلاج أو الدفع أو عمليات الرعاية الصحية. يجب أن يكون طلبك كتابةً و تقديمه إلى كيان مايو كلينك المعني. أيضاً يجب أن يعنون الطلب لعناية ضابط موقع الخصوصية. سوف ينظر مايو كلينك بعناية في جميع الطلبات. و مع ذلك، نظراً للطبيعة المتكاملة لسجل مايو كلينك الطبي، مايو كلينك عموماً لا يستطيع الوفاء بمعظم الطلبات و ليس مطلوب من مايو كلينك قانوناً القيام بذلك. إذا كنت أنت أو شخص نيابة عنك يدفع لبدء الرعاية الصحية أو الخدمات بالكامل، يمكنك أن تطلب عدم كشف مايو كلينك للمعلومات حول البند أو الخدمة لخطتك الصحية للدفع أو لأغراض عمليات الرعاية الصحية، و سوف يوافق مايو كلينك على طلبك إلا إذا اقتضى القانون القيام بذلك.

## الحق في إشعار ممارسة الخصوصية

لديك الحق في الحصول على نسخة ورقية من هذا الإشعار عند الطلب، حتى لو كنت قد وافقت على إستقبال الإشعار إلكترونياً. للحصول على نسخة ورقية من هذا الإشعار، قدم طلب كتابةً لأي كيان بـ مايو كلينك. يجب أن يعنون الطلب لعناية ضابط موقع الخصوصية.

## الشكاوى

إذا كنت ترغب في تقديم شكوى أو التعبير عن القلق حول استخدام أو إفصاح مايو كلينك عن المعلومات الصحية الحمية، يرجى الإتصال بكيان مايو كلينك المعني على النحو التالي:

### كيانات مايو كلينك في ولاية مينيسوتا و ولاية ايوا و ولاية ويسكونسن:

مايو كلينك في روتشستر  
لعناية: مكتب تجربة المريض  
200 First Street S.W.  
Rochester, Minnesota 55905  
الهاتف: 507-284-4988

### كيانات مايو كلينك في ولاية فلوريدا و ولاية جورجيا:

مايو كلينك في جاكسونفيل  
لعناية: ضابط الخصوصية  
4500 San Pablo Road  
Jacksonville, Florida 32224  
الهاتف: 904-953-2930

### كيانات مايو كلينك في ولاية أريزونا:

مايو كلينك في ولاية أريزونا  
لعناية: مكتب الإتصال الإداري للمرضى  
13400 East Shea Boulevard  
Scottsdale, Arizona 85259  
الهاتف: 480-301-4938

أيضاً يمكنك تقديم شكوى مكتوبة مع وزارة الصحة و الخدمات الإنسانية، بالولايات المتحدة - مكتب الحقوق المدنية. مايو كلينك يحترم حقك في التعبير عن المخاوف بشأن الخصوصية. سوف لن يقوم مايو كلينك - و لا يمكنه من الناحية القانونية أو من الناحية الأخلاقية - إتخاذ إجراءات ضدك لإيداع ما يُقلى أو تقديم شكوى بشأن الإستخدام و الكشف و حقوق المعلومات الصحية المحمية.

### معلومات أساسية عن هذا الإشعار

- هذا هو الإشعار المنقح للكيانات مايو كلينك و مواقع ممارسة الرعاية الصحية المشار إليها في الصفحة الأولى (يشار إليها مجتمعة بـ "مايو كلينك"). تاريخ نفاذ هذا الإشعار المنقح 1 ديسمبر 2015 م.
- من وقت لآخر، قد يُعبر مايو كلينك ممارساته المتعلقة بكيفية إستخدام أو الكشف عن المعلومات الصحية المحمية، أو كيف سنقوم بتطبيق حقوق المرضى بشأن معلوماتهم. مايو كلينك يحتفظ لنفسه بحق تغيير شروط هذا الإشعار، و جعل أحكام الإشعار الجديدة فعالة لجميع المعلومات الصحية المحمية التي يحتفظ بها مايو كلينك. سوف يتبع مايو كلينك الأحكام والشروط سارية المفعول حالياً.
- عند مراجعة الإشعار، سيتم نشره في مرافق مايو كلينك. أيضاً سوف يكون متاحاً بناءً على طلب مقدم في مرافق مايو كلينك، عن طريق البريد، و على موقع مايو كلينك في [www.mayoclinic.org](http://www.mayoclinic.org).

### تحتاج للمزيد من المعلومات؟

إذا كان لديك أي أسئلة أو ترغب في مناقشة هذا الإشعار بتفصيل أكثر، يرجى الإتصال بضابط الخصوصية لكيان مايو كلينك المعني.

### • كيانات مايو كلينك في ولاية مينيسوتا:

- ضابط الخصوصية - 507-266-6286  
<http://www.mayoclinic.org>
- كيانات مايو كلينك في ولاية فلوريدا:  
ضابط الخصوصية - 904-953-2930  
<http://www.mayoclinic.org/jacksonville>
- مايو كلينك في كيانات أريزونا:  
ضابط الخصوصية - 480-342-2287  
<http://www.mayoclinic.org/scottsdale>
- كيانات نظام مايو كلينك الصحي:  
<http://www.mayoclinichealthsystem.org>  
ضباط الخصوصية حسب الموقع:

### منطقة جنوب شرق ولاية مينيسوتا - 507-377-6272

تشمل ألبرت لي، الدن، فارمينغتون، كيستير، مينيسوتا، ليك ميلس، شارلز سيتي، ايوا، نيو ريتشلاند، ويلز، أوستن، آدمز، لوروا، كانون فولز، كفيل، فريبولت، مينيسوتا، رد وينق، زومبروتا، كينيون، يزهر المرج، مينيسوتا، ألسويرث، ويسكونسن، واباشا، إلكو السوق الجديدة، نورثفيلد، أواتونا، ليك سيتي، بلاينفيو، ونسديل، مينيسوتا، ألما، ويسكونسن

### منطقة جنوب غرب ولاية مينيسوتا - 507-385-2646

تشمل ارمسترونغ، ايوا، فيرمونت، بلو إيرث، شيربيرن، مونتغمري، ترومان، واسيكا، مانكاتو، جاينسفيل، ليك كريستا، مبيرتون، بيل بلين، نيو براغ، سبرينغفيلد، سانت جيمس، سينت بيتر، تريمونت، وترفيل، لي سويور، مينيسوتا

### منطقة شمال غرب ولاية ويسكونسن - 715-838-3646

تشمل ماء كليز، تشيبو فولز، أوسيو، موندوف، بارون، كامبرون، تشيتيك، المبريري فارم، بلومر، كولفاكس، رايك ليك، مينوموني، إلموود، غلينوود سيتي، ويسكونسن، نورث وست هيلث شركة فنتشرس، د / ب / أ صيدلة ميدلفورت و هوم ميديكال، شركة الرعاية المنزلية شمال غرب ولاية ويسكونسن، ، شمال غرب ولاية ويسكونسن وشركة دعم الرعاية المنزلية، ، ويسكونسن

### منطقة جنوب غرب ولاية ويسكونسن - 608-392-3968

تشمل اكروس، أونالاسكا، ويسكونسن، أركاديا، ويسكونسن، كاليدونيا، مينيسوتا، ديكوره، ايوا، هولمن، ويسكونسن، لا كريست، مايل، مينيسوتا، سبارتا، ويسكونسن، توما، ويسكونسن، اكون، ايوا، بريري دو شين، ويسكونسن

### جورجيا - 904-953-2930

يشمل ويكروس، جورجيا